

Questions des Délégués du Personnel

Service ISO Toulouse

Réunion du 17/10/2013

Questions nouvelles :

1. Le parc de PC Mobility bulle-basse a été remplacé par des Mobility bulle-haute. Ces nouveaux PC ont l'inconvénient de « freezer » au minimum une fois par jour, nécessitant un redémarrage régulier. Une action a-t-elle été menée auprès des services informatiques pour remédier à ce problème ?

Réponse : Le help desk est en charge de répondre à ces problèmes, donc chaque collaborateur concerné doit contacter le help desk (mobility help desk 01 73 22 31 64), pour résoudre le problème rencontré.

2. L'arrivée des Mobility bulle-haute devait permettre aux CM d'accéder à des outils de suivi de projet (notamment le suivi des coûts/imputations). Force est de constater qu'une majorité de CM utilisent encore le reverse-engineering des FATP Excel... Y-a-t-il un moyen d'accéder aux outils Groupe ? De quelle manière ?

Réponse : normalement chaque collaborateur équipé d'un PC mobility doit saisir ses imputations dans l'outil SIGAWEB. Néanmoins, à Toulouse, pour 2013, il a été décidé que chaque manager saisit les imputations de ses collaborateurs dans SIGAWEB (car le déploiement des PC mobility a été retardé, l'accès aux applications n'est pas homogène).

Pour les personnes qui font des réponses à appel d'offre et de la gestion de projet : toutes ces personnes n'ont pas accès à l'application ORACLE PA. L'accès à l'application est donné sur demande du manager. La liste des personnes identifiées comme project manager est actualisable régulièrement selon l'évolution des projets confiés à ISO.

3. La population du service explose vers des métiers et domaines différents de ceux historiquement présents (Ingénieur Sécurité Systèmes, pôle évaluation à Vélizy, à TAS, en conseil, HSE...).
 - Est-il possible d'avoir un organigramme hiérarchique et fonctionnel du service en vigueur à ce jour, et sans attendre la future réorganisation de 2014 ?
 - La stratégie de développement du service ne semble pas claire. Peut-elle être explicitée ?

Réponse :

La direction diffusera un état de l'organisation hiérarchique en place.

En 2012 il a été décidé au niveau du secteur Conseil de développer une activité de conseil depuis Toulouse. Par ailleurs une réflexion est en cours sur la stratégie

de ISO, s'appuyant sur le panel de compétences diversifié existant à Toulouse, versus les besoins de nos clients, du service, du secteur, et de ITS, cette réflexion ayant pour objectif de préparer l'avenir. Les conclusions de ce chantier « stratégie » seront communiquées par la suite.

4. La dernière réunion de service a mis en avant le fait que le service avait un problème d'IFO. Ce problème a l'air récurrent et pourtant, certains salariés ont l'impression d'être staffés à 150%.

Quelles sont les causes intrinsèques de ce problème (CHP liés au CNQ sur projets ? tutorat ? prospection commerciale ? écart d'incorporation ? frais d'audits ? frais de labo ? fonctions support ? autre ?)

Réponse : L'IFO s'est amélioré progressivement depuis ces dernières années. Des efforts ont été faits sur la maîtrise des différents budgets (affaires, frais de fonctionnement, coûts hors production). En parallèle des investissements sont réalisés, l'activité se développe, des actions sont menées pour soutenir la croissance, en s'appuyant sur une organisation efficiente et recherchant l'équilibre en matière de staffing des collaborateurs.

5. La Direction peut-elle expliquer pourquoi les dosettes de café sont en accès libre au PTC et pas au Cnes ?

Réponse : Les dosettes de café sont en accès libre au personnel Thales présent au CNES.

6. Suite au récent rappel de la nécessité de poser tous les RTT avant la fin de l'année, certains salariés demandent l'autorisation de poser 2 jours de RTT 2013 pour les 2 et 3 janvier 2014. Cette dérogation semble avoir déjà été accordée les années précédentes.

Réponse : Les jours de RTT doivent être soldés pour le 24 décembre 2013.

7. Saisis par les salariés, les DP font remarquer à la Direction que certaines expressions n'ont pas leur place en réunion plénière de service. « *Avoir l'obsession du client* » semblait déjà une traduction maladroite et discutable de la devise originale, mais s'il faut désormais « *coucher avec le client* », une nouvelle étape de la relation client a été franchie.

Réponse : Avoir l'obsession du client est une des valeurs du Groupe. La Direction prend note du commentaire, l'expression employée était volontairement excessive pour marquer l'importance d'être à l'écoute du client pour comprendre son besoin, et y répondre au juste niveau.

8. Nos métiers techniques nécessitent un savoir-faire et une expertise de haut niveau or certains collaborateurs n'ont pas bénéficié de formations techniques depuis plusieurs années. Quel est le budget formation attribué cette année ? Quelle est la part attribuée entre formation technique et formation managériale ?

Réponse : Part des formations dans l'avancement du plan de formation 2013, à fin septembre, pour ISO :

Formations techniques	: 46% des heures engagées
Formations managériales	: 30% des heures engagées
Formations autres	: 24% des heures engagées

Le choix d'attribuer une formation à un collaborateur dépend du budget alloué, des priorités définies par le manager, ...

Autres points :

9. Point économique domaine ISO.